

InSpire 5

Juin 2013 | Interne | Grontmij Belgium









TABLE DES MATIERES

Bruxelles s'est encore enrichi d'un bureau dynamique

Le bureau de Bruxelles est fin prêt pour les projets audacieux à Bruxelles & dans le Brabant

Nos collègues des anciens sites opérationnels de Grand-Bigard, Louvain et Louvain-la-Neuve ont traversé une période de déménagement agitée durant le mois qui vient de s'écouler. Après de longs préparatifs qui auront duré presqu'un an, ils se sont affairés en mai à trier et à emballer. Ensemble, nous avons réussi à transformer le magnifique bâtiment Horta (magasin Wolfers*) en un agréable bureau au cœur de Bruxelles. Le bureau situé à la rue d'Arenberg 13, boîte 1 à 1000 Bruxelles accueille depuis le 27 mai une centaine de collègues qui sont prêts à prendre en charge les projets audacieux à Bruxelles et dans le Brabant.

Tous les indicateurs économiques signalent l'arrivée d'une grande vague d'investissements sur Bruxelles. Grontmij nourrit l'ambition d'y prendre et d'y conserver une place dominante, tout comme dans le Brabant flamand et dans le Brabant wallon. Un siège central dans la capitale est donc un must. Cette décision est parfaitement en ligne avec notre désir d'augmenter le partage d'expertise et l'intégration des différentes disciplines en rapprochant davantage les collaborateurs entre eux. Par ailleurs, le nouveau bureau excelle sur tous les plans importants : accessibilité en transports en commun, situation commerciale, confort et infrastructure modernes, durabilité et coût.

Suite à la page 3

MOT DE LA REDACTION

Bénéficier d'un cadre de travail qui vous Inspire ? Tout le monde en rêve ! Après avoir connu les joies de l'emballage et du déballage, nos collègues du bureau de Bruxelles ont d'ores et déjà découvert leur espace créatif.

Et Bruxelles leur réserve encore d'autres surprises, certainement avec l'arrivée du Métro Nord et ses rames de métro automatiques. Une belle vision de l'avenir pour 2023. D'ici là, et espérons encore après, trois pompiers veillent sur notre sécurité.

Si vous avez, vous aussi, quelque chose à nous raconter, envoyez vos suggestions, loisirs et autres nouvelles à communication.belgium@grontmij.be. Et qui sait si vous (et votre équipe) ne figurerez pas dans la prochaine édition !

La rédaction vous souhaite d'ores et déjà une agréable lecture !

Bientôt les vacances…

Tous les 3 mois, nous vous concoctons une édition de notre lettre d'information interne InSpire. Quelques jours avant sa diffusion, le service communication me demande d'en écrire l'avant-propos. Je me plonge donc dans mon agenda pour voir tout ce qui s'est passé dernièrement. Et le constat est toujours le même : il s'est passé tant de choses !

Commençons par les nouvelles du côté projets. Les collègues IW&E m'ont annoncé la signature d'un contrat-cadre avec INEOS. Pour le moment, le contrat consiste à préparer soigneusement une période de mise à l'arrêt sur le site de Zwijndrecht. Nous formons une équipe de projet intégrée avec le client afin de préparer la fermeture. Et pour le projet de l'A11 – un des six « missing links » dans le réseau routier flamand et actuellement le plus grand projet de voirie DBFM en Flandre – le permis de construire a été introduit, après de nombreuses nuits de travail. Alors, grand merci à tous !

Bruxelles dans les starting-blocks
Nous ne pouvions omettre l'ouverture de notre bureau à Bruxelles. Il s'agit en effet d'une grande étape pour Grontmij qui souhaitait être fortement représentée au cœur de la capitale européenne. Nous revenons là-dessus en détail dans notre coverstory. Michiel Jaski, CEO de Grontmij, a pu constater de visu que nous avons réussi à aménager, derrière la façade historique du bâtiment Horta, un espace de bureau contemporain.

Michiel Jaski et Søren Larsen en visite
Le mercredi 19 juin, nous avons emmené Michiel Jaski et Søren Larsen, futur président de notre conseil d'administration, visiter plusieurs projets. Vous trouvez dans ce numéro un reportage photo de ces visites. Le matin, direction Pfizer où quelques collègues ont initié Michiel et Søren au monde de nos projets pharmaceutiques. Pendant le lunch à l'Atomium, ils ont eu droit à un aperçu de ce qui nous attend à Bruxelles. Figurait bien sûr aussi au programme la visite de notre bureau de la rue d'Arenberg. La nouvelle « room for creativity » a également eu son petit succès.

Ensuite, nos hôtes ont visité le projet Marconi et le project du Métro Nord. Enfin, la dernière étape les a conduits à Gand pour observer les travaux en cours sur le R4. Une journée de visite assurément réussie !

Les Hot Leads débouchent sur de nouveaux projets
Comme vous avez pu le lire dans mon blog, la procédure des hot leads va nous apporter, j'en suis convaincu, de nouveaux projets. Entre-temps, nous avons déjà reçu quelques hot leads que nous suivons de très près. Nous réitérons donc notre appel : si vous voyez une opportunité commerciale, enregistrez-la via l'outil sur InSite. Nos collaborateurs commerciaux prendront ensuite le relais. La garantie de ne rien rater !

Notre Programme Stratégique 2013
Vos supérieurs vous donneront bientôt davantage d'informations sur le Programme Stratégique que nous envisageons pour notre organisation en Belgique. Nous estimons qu'il est très important que vous connaissiez et que vous compreniez nos ambitions et nos objectifs communs. Ainsi que la manière dont nous sommes parvenus aux 9 actions et objectifs globaux. Mais vous en saurez bientôt plus…

Ce magazine InSpire aborde encore bien d'autres sujets. Avant de faire vos bagages, je vous invite donc à lire notre lettre d'information et à y découvrir de beaux projets de nos business lines, des récits de collègues aux loisirs particuliers, des activités du Cercle d'amis, quelques comptes rendus de séminaires et salons, la présentation de l'équipe Métro Nord et de la Back-office Team en Turquie, les témoignages de collègues à propos du parcours de leadership…

Bonnes vacances à tous !

Erwin Malcorps,
Country Managing Director
Grontmij Belgium



Erwin lors de la visite de Michiel Jaski

... suite de la page 1

Interdisciplinarité

Et Erwin Malcorps d'ébaucher les opportunités : « Durant les prochaines années, nous nous attendons à une forte croissance des projets train et tram, des projets de voirie et d'égouttage liés à la mobilité, et des projets de développement urbain. La gestion de l'eau aussi gagne en importance. Parallèlement, nous nous attendons à une croissance continue de nos équipes Technique Génie Civil et à une importance grandissante des projets PPP d'envergure. Le défi consistera à poursuivre le développement de l'interdisciplinarité de Grontmij et à la convertir en une collaboration encore plus forte entre les différentes équipes. »



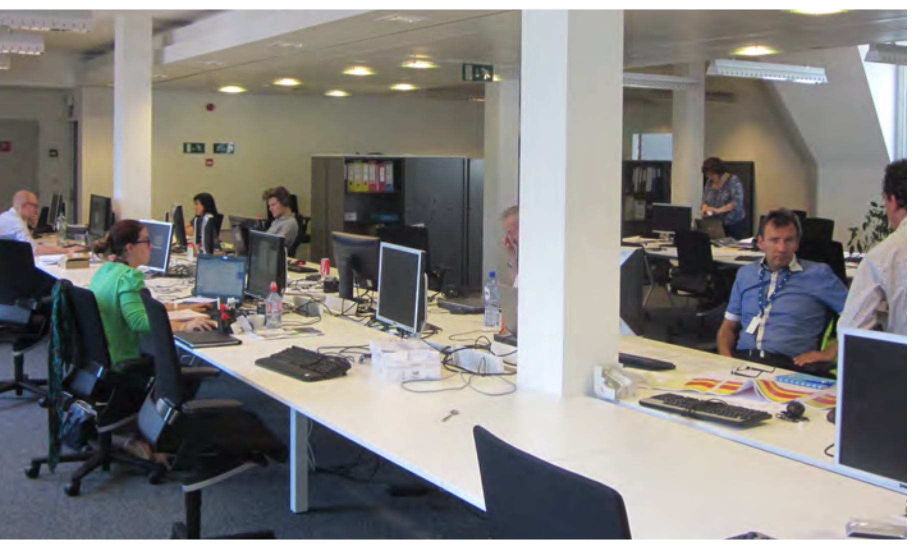
Le premier lunch ensemble après une journée de déménagement bien chargée



Pleins feux sur la mobilité

Ce déménagement à un jet de pierre de la Gare centrale s'inscrit dans la stratégie Grontmij qui consiste à rendre ses bureaux un maximum accessibles en transports en commun. Un transfert fluide entre différents modes de transport est peut-être le principal incitant pour un transport plus durable des personnes.

Erwin Malcorps : « Un bureau au centre de Bruxelles a bien sûr un impact sur la mobilité de nos collaborateurs. Mais nous avons étudié cet impact avec notre propre équipe « Transport et mobilité » pour chaque collaborateur individuellement. Au cours des derniers mois, nous avons abordé les préoccupations de chacun avec notre service HR et avons recherché des solutions adéquates. Nous sommes ainsi parvenus à une politique équilibrée en matière de mobilité. »



Bureaux paysagers pour plus d'interaction et une meilleure exploitation de l'espace

Un bâtiment historique qui joue la carte de la flexibilité

Ne vous laissez pas tromper par la façade historique. Pour le moins contemporain, l'intérieur affiche aussi une grande flexibilité. Nous avons délibérément opté pour l'intégration de meubles modernes, des postes flexibles, beaucoup de lumière et une atmosphère ouverte. Cette apparente contradiction entre l'ancien et le nouveau symbolise d'une part la longue tradition de Grontmij et d'autre part notre ambition de gérer les projets complexes du 21e siècle. Erwin Malcorps : « Lorsque nos collaborateurs et nos clients visiteront ce bureau, ils auront l'image d'une entreprise dotée d'un passé respectable, mais aussi tournée vers l'avenir et attentive à leurs attentes et leurs besoins ».

Sièges sociaux

Depuis le 1er juin, la rue d'Arenberg 13 abrite aussi les sièges sociaux de Grontmij Belgium Holding SA, Grontmij Belgium SA, Grontmij Contracting SA et BnS Contracting SA. Ce changement a des répercussions sur les commandes et sur la facturation, ainsi que sur les cartes de visite et la signature mail des Shared Services. Nos clients et fournisseurs ont entre-temps été informés par courrier des nouvelles coordonnées des entreprises. Toutes les instructions relatives à ce changement figurent sur ce message InSite.

Plus d'infos

Tim De Roo, Operational Manager

Ancien magasin Wolfers

En 1909, les frères Wolfers, orfèvres et joailliers, s'adressent à Victor Horta pour dessiner leurs nouveaux magasins. L'architecte de renom prévoit un vaste ensemble comprenant entre autres les ateliers d'orfèvrerie, des étages administratifs et des magasins. Le bâtiment est protégé depuis 1981.

Vous voulez en savoir plus ?
Pour avoir toutes les infos sur le bureau de Bruxelles, veuillez cliquer ici.



TRANSPORTATION & MOBILITY

Réactions positives de la gare de Bruges

Grontmij s'est vu attribuer par la ville de Bruges le marché d'étude pour le déroulement du trafic et l'aménagement des abords de la gare de Bruges. Le cœur de ce projet est le rond-point surélevé qui sépare la circulation automobile de celle des cyclistes et des piétons. Lors de la dernière réunion des habitants, les gens du quartier ont d'ores et déjà réagi avec beaucoup d'enthousiasme à ces projets.

Le chef de projet Peter Vanhollemeersch a répondu au nom de Grontmij aux questions des habitants du quartier. La réunion d'information qui a rassemblé un grand nombre de personnes a révélé que le quartier était satisfait de notre approche de ce carrefour dangereux. L'aménagement du rond-point surélevé à la gare a tout particulièrement leur approbation. Les abords de la gare deviennent ainsi un espace de vie pour de nombreux passants et habitants. C'est la raison pour laquelle une grande importance est attachée à l'aspect spatial et architectural.

Amélioration de la fluidité et augmentation de l'attrait du quartier

Les abords de la gare de Bruges (côté Sint-Michiels) constituent actuellement un important carrefour et l'une des portes d'accès à la ville. Le quartier de la gare se distingue par plusieurs problèmes en matière de mobilité. La circulation dans ce quartier animé est souvent difficile. Les cyclistes et les piétons doivent traverser des carrefours dangereux. Le réaménagement permettra de scinder la circulation des usagers faibles (piétons et cyclistes) et celle du trafic motorisé. En même temps, nous voulons améliorer la fluidité du trafic, en particulier celle des transports en commun, et nous voulons accroître l'attrait du quartier de la gare.
Les travaux proprement dits ont démarré en mai et englobent des travaux de voirie et d'égouttage. La gare, le centre de Bruges et Sint-Michiels resteront toujours accessibles. L'exécution du projet devrait durer environ deux ans.

Plus d'infos

Peter Vanhollemeersch, Chef de projet senior



Ce rond-point surélevé devrait résorber les dangers que représente actuellement le carrefour

INDUSTRY, WATER & ENERGY

Nouvel incinérateur pour INEOS Manufacturing

INEOS Manufacturing est numéro un mondial dans la production de produits chimiques spéciaux et intermédiaires à base d'éthylène et de propylène. C'est en tant que partenaire en ingénierie que Grontmij opère depuis des années sur le site de ce géant de la chimie établi au port d'Anvers. Depuis 2011, nous travaillons notamment à la réalisation d'un nouvel incinérateur. Grâce à ce four, INEOS Manufacturing réduit le nombre de COV (Composés organiques volatils) qui se libèrent dans l'atmosphère.

Le projet s'inscrit dans le cadre des actions entreprises par INEOS Manufacturing afin de prolonger le permis d'environnement au 1er janvier 2014. Sur le site de Lillo, un silo actif sèche des pellets PE à des températures entre 60 et 90°C. De l'air chaud avec de faibles concentrations de COV est soufflé dans l'atmosphère. Le nouvel incinérateur va capter l'air et réduire les COV en chaînes carbonées plus petites.
Notre contribution à ce projet EPCm est interdisciplinaire. Au premier semestre 2011, nous avons signé pour l'ingénierie de base et l'élaboration de l'estimation de l'investissement. Durant la période de mars à septembre 2012, nous avons assuré l'ingénierie détaillée. Ensuite, nous nous sommes chargés de l'approvisionnement et de la gestion de la construction (septembre 2012 – mars 2013).

Une douzaine de collègues en moyenne ont travaillé sur le projet, mais au total, plus de 20 personnes y auront régulièrement enregistré des heures. Les disciplines concernées, outre l'approvisionnement et la gestion de la construction, étaient piping, electrical & instrumentation et architecture. L'ensemble du projet a été réalisé au départ de notre bureau à Zwijndrecht.

Plus d'infos

Jeroen Lerno, Senior Project Engineer



Équipe de projet (voir photo de gauche à droite) :
Patrick Cantens, John Van Boven, Bert Vrebos, Jeroen Lerno, Michel Zonnekeyn ;
Ne figurent pas sur la photo : Lindsey Cerpentier, Stephen Crauwels, Jo Seghers, Johan Van de Velde, Luc Vermeersen

PLANNING & DESIGN

ELIA Gembloux concours d'architecture

Elia, le gestionnaire du réseau de transport d'électricité en Belgique, envisage de déménager en 2015 vers un nouveau complexe à Gembloux avec un bureau pour 150 collaborateurs administratifs, un espace dispatching pour la gestion de leur réseau et un grand entrepôt et atelier. Pour ce faire, l'entreprise a lancé un appel à candidature, à la suite duquel Grontmij a été retenu aux côtés de 3 autres candidats (dont 1 a peu à peu décroché).



En haut de gauche à droite : Eva Lecossois, Emilie Weins ;
En bas de gauche à droite : Caroline Florquin, Christophe Cools, Jochem Stoppie

Mi-février, la business line P&D a reçu la mission audacieuse de concocter un projet, dont la date limite de présentation était le 18 mars. Il a donc fallu mobiliser les troupes !
Grontmij a mis sur pied une jeune équipe multidisciplinaire qui s'est directement attelée à une petite séance de brainstorming, brassant soigneusement tous les souhaits et exigences d'Elia. Les conditions cadres complexes du terrain (notamment câbles de haute tension placés bas et en diagonale sur le terrain), le budget d'investissement disponible et le vaste programme durable ont confronté l'équipe à un beau casse-tête mais finalement, Grontmij a choisi de tout réunir en un seul bâtiment afin de préserver un maximum d'espace vert et de mettre ainsi en avant le caractère écologique durable prôné par Elia.

Une fois cette idée lancée, tout le monde s'est attelé à sa tâche. L'interaction entre les différentes disciplines (stabilité, architecture, techniques et équipe construction) a insufflé une dynamique supplémentaire, et l'approche intégrée a garanti énormément d'échanges fructueux. L'équipe construction a ainsi apporté à la problématique de surchauffe du bâtiment une réponse architecturale sous la forme de lamelles colorées pour la façade. Nous avons exploité les restrictions techniques en termes de stabilité pour la répartition des sols des bureaux et l'intégration de patios. Les obstacles que nous avons rencontrés au moment de dessiner le modèle en 3D ont été convertis en nouvelles solutions qui ont, à leur tour, débouché sur de nouvelles idées.

Tout le premier étage du bureau M est tombé sous le charme d'Elia. Malgré la tension palpable, une bonne ambiance régnait autour des efforts communs et même les collaborateurs non concernés venaient régulièrement s'enquérir de l'avancement du projet par pure curiosité. Après un dernier sprint supplémentaire pendant le week-end, c'est un très beau projet qui a pu être présenté et qui a empli chaque membre de l'équipe d'une grande satisfaction.

Grande fut donc la déception quand nous avons appris récemment que notre projet n'avait pas été retenu. Mais la conclusion est néanmoins que nous avons jeté de bonnes bases : nous savons ce dont nous sommes capables, la période a été agréable pour tout le monde, l'esprit d'équipe a été renforcé, nous avons tiré des leçons de cette première expérience et ne manquerons pas la prochaine fois (espérons bientôt) de relever le défi avec encore plus d'envie et de combativité.



Simulation du nouveau bureau d' Elia

Plus d'infos
Caroline Florquin, Chef de projet adjoint

L'équipe Métro Nord met le métro bruxellois en pilote automatique

Verrons-nous bientôt rouler des métros sans conducteur à Bruxelles ? Si la décision appartient à la STIB et aux autres acteurs, ce scénario se réalisera d'ici 2023. Une bénédiction pour les transports en commun dans la capitale, car nous examinons en même temps la possibilité d'élargir le métro bruxellois vers le nord de la ville. Après une étude de faisabilité socio-économique et stratégique, Grontmij a opté pour un tracé à travers les quartiers fortement peuplés de Schaerbeek. Nos collègues de l'équipe Métro Nord dessinent fiévreusement depuis leur camp de base, dans notre bureau bruxellois flambant neuf, les plans d'avenir pour cette extension du métro bruxellois.

Le directeur du projet Erwin Malcorps nous retrace l'histoire de son équipe : « En 2009, l'organe de concertation Beliris a confié à la Société Momentanée Bureau Métro Nord, dirigée par Grontmij, l'étude de faisabilité d'une extension du réseau de transports en commun extrêmement performant vers le Nord de Bruxelles (Gare du Nord – gare de triage de Schaerbeek). Intégralement financée par Beliris, cette étude a été réalisée sous la supervision d'un comité technique rassemblant des représentants de Beliris, de la Région bruxelloise et de la STIB.»

Le premier volet de l'étude « Opportunité socio-économique et stratégie » a été finalisé l'an dernier.
Erwin Malcorps : « Ce premier volet visait à définir, à l'intérieur du corridor dans lequel le passager potentiel était le plus important, le mode de transport répondant au mieux aux critères économiques et de mobilité fixés par la Région bruxelloise dans le cadre du plan de mobilité Iris 2. Les résultats ont été accueillis avec beaucoup d'enthousiasme. Nous avons même reçu les félicitations de l'administration et des ministres Onkelinx et Picqué ! »

L'équipe a examiné différents scénarios en termes de mode de transport, comme le transport de surface et les trois alternatives souterraines : prémétro, métro et métro automatique. Erwin Malcorps : « Notre conclusion était évidente : à long terme, le métro automatique offre le meilleur équilibre pour satisfaire le plan Iris-2. En même temps, différents parcours ont été analysés. Le parcours « quartier fortement peuplé » dans Schaerbeek est le tracé le plus intéressant, et ce pour tous les critères déterminants : déplacements, volet financier, population desservie et avantages externes. Entre-temps, nous nous sommes attaqués à la deuxième phase de l'étude. Il s'agit de l'étude de faisabilité destinée à fixer le trajet idéal de cette ligne entre la Gare du Nord et Bordet (ou éventuellement Haren) sur la base d'une analyse multicritères. »

Fin février, nous avons appris avec joie que le gouvernement bruxellois avait obtenu un accord sur le nouveau contrat de gestion pour la société de transports à Bruxelles STIB. Erwin Malcorps : « L'objectif visé est d'augmenter et d'améliorer les transports en commun. De nombreux investissements sont consentis à cette fin. Les investissements normaux et alternatifs pour la STIB s'élèvent ensemble à 4,4 milliards d'euros pour la période de 2013 à 2022. Les investissements serviront notamment les prochaines années à creuser un double tunnel tram et métro sous la Place de la Constitution.

Le nouveau tunnel de tram permet



Reste à attendre le tram, et bientôt le métro



Catherine Fabry et Johan Dubruel

d'étendre la capacité des lignes de tram et de faire du prémétro un véritable métro. Pour nous, cela signifie entre-autres que nous avons le feu vert pour le métro vers le Nord de Bruxelles. Notre rapport de faisabilité est donc approuvé. Et il reste pas mal de pain sur la planche puisque nous nous attelons à présent aux phases suivantes. Mais nous n'allons certainement pas nous plaindre (rires) ! »

Plus d'infos
Erwin Malcorps, directeur de projet pour Métro Nord (fonction effective de Country Managing Director Grontmij Belgium), Catherine Fabry et Johan Dubruel, chefs de projet Senior

Le plan Iris 2
Garantir la qualité de vie à Bruxelles, permettre à chacun de se déplacer sans souci, dans une infrastructure efficace et de qualité, accroître la complémentarité entre les différents modes de transport… sont quelques-unes des priorités du plan Iris 2, le plan transport de la Région bruxelloise. Ce plan, prévoit toute une série d'actions destinées à améliorer la vie quotidienne des Bruxellois, des navetteurs et des touristes. Il cherche un équilibre entre les besoins en mobilité et la qualité de vie de la Région.

PRESENTATION DE L'ÉQUIPE

De 0 à 6 en l'espace de 10 mois

En septembre 2012, à Istanbul, nous avons donné le coup d'envoi de la délocalisation de la Back-office Team de Grontmij Belgium. Depuis le bureau de Grontmij Turkey, Theo Tombeur a constitué au cours des 10 derniers mois une équipe qui compte entre-temps 6 collègues. Il est fier de vous les présenter.

Notre Back-office Team, qui compte 5 femmes et 1 homme, est constituée d'un mélange d'ingénieurs en architecture (Ezgi Bozkurt et Atacan Devran), d'architectes paysagistes (Göksu Uğurlu et Neşe Öztürk Çakır) et de gradués en architecture (Funda Kaya et Burcu Bülbül). C'est une équipe jeune et soudée, qui se montre extrêmement flexible pour que le travail à distance se fasse dans les meilleures conditions possibles.

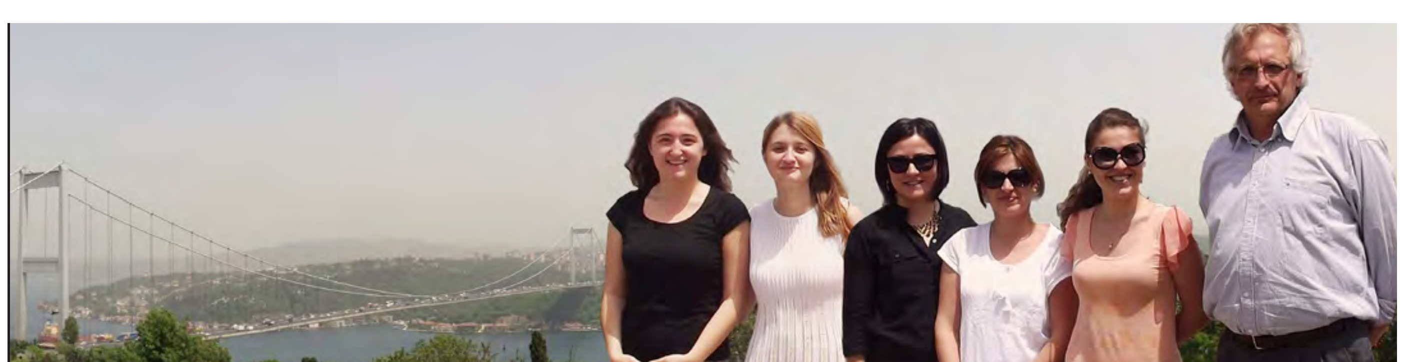
Ce job chez Grontmij constitue pour la plupart leur première expérience professionnelle et même les autres n'ont que quelques années d'expérience au compteur. Pour pouvoir correctement employer nos collègues turcs, nous prévoyons les formations nécessaires, ajustées aux besoins de l'organisation belge. Atacan par exemple est en Belgique depuis le 22 avril où il suit une formation poussée à Hasselt dans l'équipe Monitoring & Testing de Ludo Loubele.

Vous vous demandez certainement qui fait quoi. Ezgi et Göksu travaillent pour des projets d'infrastructure et Monitoring & Testing, Neşe pour l'Espace public, Funda et Burcu pour l'équipe Transportation & Mobility de Frank Vanbossuyt et Atacan pour l'équipe de Ludo Loubele. Pour la business line Industry, Water & Energy, nous examinons les possibilités d'apporter là aussi une contribution.

Au fur et à mesure que les mois avancent, nous constatons qu'il y a encore de nombreuses possibilités pour la Back-office Team en Turquie. Il y a même en ce moment quelques offres pour lesquelles nous avons de réelles chances, notamment du fait que nous pouvons activer notre équipe à Istanbul.

Nous avons encore un long chemin à parcourir pour relier l'équipe à l'organisation et aux projets en Belgique mais nous sommes intimement persuadés qu'au bout du compte, ce projet portera réellement ses fruits.

Plus d'infos
Theo Tombeur, Manager Offshoring de la Back-office Team Turquie



La Back-office Team avec en arrière-plan le Pont Fatih Sultan Mehmet sur le Bosphore à Istanbul. Nos collègues de gauche à droite : Ezgi, Göksu, Neşe, Funda, Burcu et Theo. Ne figure pas sur la photo : Atacan (au moment de la photo, il était en formation dans l'équipe de Ludo Loubele à Hasselt).

LA VISITE DE MICHIEL JASKI ET SØREN LARSEN EN BELGIQUE



La journée débute par la visite chez Pfizer et le nouveau bâtiment de conditionnement



Devant l'icône de la Belgique



Un coup d'œil à l'emplacement du pont suspendu sur le R4



La parole est à l'équipe de projet de Pfizer



Petite pause à la réception du bureau de Bruxelles ;
de gauche à droite : Søren Larsen, Erwin Malcorps et Michiel Jaski



Discussions sur l'asphalte chaud du R4

Au feu les pompiers !

Plusieurs collègues nous ont déjà fait part de passions étonnantes. De la construction en Afrique au travail caritatif pour Oxfam en passant par le tricot ou la photo sous-marine pour National Geographic. Et c'est loin d'être fini. Nous avons ainsi trouvé trois collègues qui ont un deuxième emploi : bénévole chez les pompiers. Géry De Smedt (IT Support Engineer – corps des pompiers de Puurs – 10 ans de service), Mike Devos (Sr. Civil Engineer – corps des pompiers de Tielt – 13 ans de service) et Mario Vermandel (Unit Leader Industrial Buildings & Life Science – corps des pompiers d'Assenede – 20 ans de service) brûlent d'envie de nous parler de leur passion…



De gauche à droite: Mike Devos, Mario Vermandel et Géry De Smedt

Pourquoi vous êtes-vous lancés chez les pompiers ?

Mike : j'ai attrapé le virus dès ma plus tendre enfance. Mon père et notre voisin étaient bénévoles chez les pompiers. Je les voyais partir ensemble et revenir ensemble. Je trouvais ça passionnant, tous leurs récits mais aussi leur amitié.

Géry : pour moi, c'était aussi un rêve d'enfant. Il n'y a pas eu de réel élément déclencheur. Je me souviens toutefois d'un accident où nous étions les premiers sur place. Un motocycliste s'était fait renverser par une voiture. Ces images me sont toujours restées.

Mario : depuis mes 16 ans, je travaillais pour le service de secours puis pour le service ambulancier de la Croix-Rouge. Pendant une séance d'information, j'ai découvert l'aspect technique des pompiers. Cela correspondait plus à mes centres d'intérêt. En tant qu'ingénieur, je suis directement entré au niveau d'officier. Ce qui n'est plus possible aujourd'hui.

Quelles sont vos tâches ?

Géry : avec mon équipe, je suis chargé du contrôle et du bon fonctionnement de nos outils de communication internes. Comme p. ex. la programmation de l'ordinateur d'alarme, de manière à ce qu'en cas d'intervention, ce soient les bonnes personnes qui soient appelées. Je suis aussi chauffeur du véhicule pour benne amovible. Nous l'utilisons par exemple pour transporter des groupes électrogènes avec des pompes supplémentaires, des conteneurs environnementaux, des conteneurs à tuyaux, etc. Du gros travail, donc. Pour le reste, en tant que pompier, je n'ai pas vraiment de tâches bien définies.

Mike : c'est exact. Chaque intervention demande une approche différente. En tant que caporal, je n'ai pas de job bien délimité. Chaque jour est différent. Outre les interventions, je travaille aussi sur des dossiers de prévention incendie.

Mario : depuis l'âge de 30 ans, je suis chef de service de notre corps de pompiers. Je dirige 52 personnes enthousiastes. Outre les interventions, voilà en quoi consiste mon travail : politique du personnel, politique des achats, planning, coordination de crise, conseils de prévention, participation à divers groupes de travail zonaux, gestion du budget, rédaction de cahiers des charges pour de nouveaux véhicules et du matériel… Mais je peux heureusement compter sur mes collègues qui me donnent un sérieux coup de main…

Si vous deviez convaincre vos collègues, quel est l'aspect qui vous plaît le plus dans le travail de pompier ?

Mike : un appel inattendu qui m'évite la vaisselle ;-) Non, sérieusement. Nous aidons d'autres personnes, voilà l'essentiel. La satisfaction que vous en tirez n'a pas de prix. Mais il y a aussi énormément de liens d'amitié entre les membres du corps.

Géry : à la cantine, l'ambiance est généralement conviviale. J'aime aussi l'imprévu. Être appelé et ne pas savoir ce qui nous attend. C'est passionnant. Et vous ne vous retrouvez jamais seul. Vous faites partie d'une équipe solide.

Mario : c'est tout ça. Pour moi, le côté « innovation » aussi est important. Pensez à la technologie de pointe – p. ex. les transpalettes contrôlés par PLC, les ciseaux hydrauliques avec force de coupe supérieure à 100 tonnes. Ou les nouvelles méthodes de travail que nous imaginons. En 1995, dans le corps de pompiers d'Assenede, nous avions ainsi développé une méthode spéciale pour les accidents de la route. Notre approche a ensuite été reprise à l'échelle nationale. Nous travaillons aussi sur un projet pilote avec les pompiers de Gand pour installer l'informatique dans les véhicules (routage, messages de rapport, demande de dossiers d'intervention en cours de route, données SIG, systèmes de crash recovery, track & trace de véhicules, logiciel de support d'incident en cas d'accidents avec des substances dangereuses…).

Mais il faut quand même travailler dur ?

Mike : oui. L'engagement est important. Il faut se donner à 100 % et se recycler en permanence. Énormément de temps est consacré aux entraînements. C'est en réalité notre « activité principale ». Mais c'est nécessaire. Imaginez que lors d'une intervention, vous deviez encore lire le mode d'emploi…

Mario : vous ne devez pas non plus sous-estimer l'impact de ce que vous faites. Nous sommes amenés à voir beaucoup de choses et pas toujours les choses les plus drôles. Mais pour nous aider, il y a les lettres de remerciement et le lien qui nous unit.

Géry : c'est exact. Mais il se passe aussi des choses parfois amusantes. Comme la fois où un chien avait poursuivi un lapin jusque dans la canalisation. Nous avons dû creuser

un puits dans le jardin et faire un trou dans la canalisation. Mais Bobbie ne voulait pas sortir. Au contraire, il s'éloignait de nous. Finalement, nous avons pu le libérer grâce à une plaque dans le trottoir, avec l'aide de son maître.
Mike : et que penses-tu du kangourou ? Récemment, notre corps a dû en attraper un qui s'était échappé. Depuis lors, mon collègue a reçu le surnom de Skippy…

Plus d'infos
Géry De Smedt, Mike Devos et Mario Vermandel
Ces témoignages vous ont donné envie de rejoindre les pompiers bénévoles ? Contactez un de nos collègues.

Ou vous voulez vérifier si votre habitation est suffisamment protégée contre les incendies ? Plus d'infos et de conseils sur : https://besafe.ibz.be/virtualhouse/preventietips-brand.html

RESSOURCES HUMAINES

Témoignage des Unit Leaders d'IW&E à propos de leur parcours de leadership

En 2008, nous avons lancé, chez Grontmij Vlaanderen, un parcours de formation et de développement destiné aux Directeurs de site. Au fil des ans, ce parcours s'est élargi au point de devenir un véritable parcours de leadership ajusté aux besoins de notre organisation sans cesse croissante. Chaque participant reçoit un plan d'apprentissage personnel afin d'assurer une concordance optimale avec l'environnement de travail. Après l'intégration, les dirigeants de la business line IW&E ont également émis le souhait de suivre ce parcours. Ce dernier a donc entre-temps été adapté aux activités de cette business line et lancé dans le courant de l'année.

Le parcours de leadership au sein de Grontmij vise d'une part à initier les dirigeants à leur mission en termes de gestion du personnel, et d'autre part à leur apporter le bagage nécessaire sous la forme de formation et de coaching individuel. En guise de support, ils peuvent bénéficier de tout un arsenal d'instruments HR pour renforcer leurs aptitudes en leadership.

Témoignages de collègues…
Comme les témoignages de participants sont souvent plus éloquents qu'une énumération pure et simple du programme, nous avons choisi de donner la parole à quelques Unit Leaders.

Luc Vermeersen, Unit Leader Chemie 1 : je trouve qu'il s'agit d'un parcours extrêmement intéressant et enrichissant. À la fois pour moi-même et pour la fonction que j'occupe chez Grontmij. Je me trouve alors parfois confronté à la réalité : je prends conscience de mes propres manques et je vois aussi les points que je dois améliorer. J'ai vraiment ouvert les yeux sur une chose : en cas de conflits, il faut suivre un processus particulier pour arriver à une solution. Il ne faut donc pas d'emblée proposer une solution mais bien engager la discussion, poser des questions et poursuivre le débat pour solutionner ensemble le conflit. Le coaching individuel aussi est très bien et très stimulant, surtout parce que nous cherchons toujours à nous améliorer.


Luc Vermeersen

Said Azzuz, Unit Leader Chemie 2 : je ne savais pas bien à quoi m'attendre au début. Mais finalement, ce parcours s'est avéré très enrichissant. Surtout parce que nous partageons nos expériences avec d'autres Unit Leaders. À quoi sont-ils eux-mêmes confrontés ? Comment gèrent-ils la situation ? J'ai déjà beaucoup appris des cas qui ont été développés et du feed-back que nous avons reçu des formateurs. Grâce aux séances de formation et de coaching, nous avons l'opportunité de réfléchir à la manière dont nous fonctionnons en tant que dirigeants.

Mario Vermandel, Unit Leader Industrial Buildings & Life Science : le parcours de leadership est une formation de qualité.


Said Azzuz

Fortement orientée sur la pratique, la formation permet de s'exercer énormément. Elle est aussi menée à bien par un formateur qui motive et encourage les participants. Nous travaillons en petits groupes et apprenons dès lors à encore mieux connaître nos collègues. Le fait que nous travaillions sur de réels cas pratiques rend la formation encore plus intéressante. C'est ainsi que nous avons trouvé une solution à un problème qui préoccupait nos collègues depuis un petit temps.


Mario Vermandel

Plus d'infos
Luc Vermeersen, Unit Leader Chemie 1, Said Azzuz, Unit Leader Chemie 2 et Mario Vermandel, Unit Leader Industrial Buildings & Life Science

Out door happening dans les Ardennes flamandes

Le premier Out Door Happening
Dans la précédente édition d'InSpire, vous pouviez lire que Young Grontmij (YGM) et le Cercle d'Amis conjuguaient leurs forces pour organiser notre premier Out Door Happening. Cet événement aura lieu le samedi 14 septembre (avec extension possible jusqu'au dimanche 15/9) ! Au programme : une foule d'activités pour jeunes et moins jeunes, en couple et en famille. Tout au long de la journée, chacun pourra se divertir dans le domaine des Donkvijvers à Audenarde et alentours.

Voici quelques-unes des activités proposées :
- Randonnée familiale à vélo (+/- 35 km) à un rythme calme, accessible à tous, y compris aux jeunes enfants
- 2 itinéraires pour cyclotouristes avec ravitaillement en cours de route (Koppenberg...)
- Parcours VTT (+/- 30km), exigeant une bonne condition physique
- Promenade à pied
- Sur le terrain des Donkvijvers : pétanque, beach-volley, bac à sable, maison de spéléo, kayak, sentier pieds nus, aqua deathride, piste marécageuse, apéro, barbecue, ambiance jusque tard dans la nuit avec possibilité de loger sur place dans des tentes et de prendre le petit-déjeuner. Vous pouvez bien sûr aussi loger dans un des chouettes petits hôtels du centre d'Oudenaarde.

Ce programme a été concocté en collaboration avec l'organisateur d'événements sportifs The Outsider et remportera un vif succès grâce à votre présence massive. Nous apprécions bien sûr encore l'aide de quelques personnes enthousiastes, p. ex. aux postes de ravitaillement et de dépannage. Young Grontmij et le Cercle d'Amis sponsorisent cet événement mais ne peuvent malheureusement couvrir tous les frais. Aussi vous demandent-ils une contribution de € 18 par adulte et de € 10 par enfant de 6 à 18 ans.

Vous pouvez vous inscrire dès à présent sur outdoorhappening@grontmij.be (voir InSite).



Barbecue à l'américaine le jeudi soir du 4 juillet

The good, the bad and the BBQ
Les collègues de Malines vont célébrer le 4th of July avec un barbecue à l'américaine le jeudi soir du 4 juillet à partir de 18h00 au Double D Ranch, Haagstraat 19d Heist-op-den-Berg. Participation aux frais : 15 euros p.p. Les collègues d'autres bureaux qui se trouvent dans le coin et qui souhaiteraient être de la fête sont les bienvenus aux mêmes conditions. Les conjoints paient € 25. Un plat alternatif est proposé aux végétariens.

Vous pouvez vous inscrire auprès de vanessa.bosteels@grontmij.be jusqu'au vendredi 28 juin. Voir aussi message InSite.

Nouveau membre dans le comité du Cercle d'Amis
Nous souhaitons également vous annoncer l'arrivée de notre collègue Inge Wille du bureau d'Anvers (Zwijndrecht) dans le comité du Cercle d'Amis.


Inge Wille


Le domaine des Donkvijvers à Audenarde

Plus d'infos
Vanessa Bosteels, présidente du Cercle d'Amis

QUID… SI VOUS OCCUPIEZ LE MÊME POSTE DE TRAVAIL DEPUIS 23 ANS ?

Le programme télévisé « Wat als » sur la chaîne 2BE attire un nombre impressionnant de téléspectateurs. Mais, nous aussi, nous rencontrons des situations un peu folles au sein même de notre entreprise.



Alain Bulen occupe le même poste depuis déjà 23 ans

23 ans dans le même bureau. Une prestation en soi, qui plus est à l'heure des bureaux paysagers et des postes de travail flexibles. Alain Bulen y est parvenu mais comment ? Quand avez-vous commencé chez Grontmij, à l'époque encore Libost-Groep ?
Après mes études, j'ai directement commencé en 1990 chez Libost-Groep, après une brève escale de trois mois chez Kumpen. J'ai débuté comme ingénieur de projet et j'étais en réalité le bras droit d'André Peeters, qui était alors chef du département. Ensemble, nous avons travaillé sur le lancement des premiers projets Aquafin. Après cinq ans, André a été promu, après quoi j'ai été désigné Chef de projet Infrastructure et ensuite Chef du département Infrastructure supracommunale et Données géographiques. André Peeters est finalement devenu administrateur délégué de Libost-Groep, et j'ai en même temps été propulsé Chef du secteur, ce qui est comparable à mon poste actuel de Operational Manager chez Grontmij.

Entre-temps, vous avez un nouvel ordinateur mais y a-t-il des choses sur ou autour de votre bureau qui n'ont pas changé durant toutes ces années ?
Aussi étrange que cela puisse paraître, assez peu de choses ont changé en réalité. J'ai ajouté quelques photos de mes quatre enfants. La photo de ma femme en revanche est restée la même (rires). L'installation du système d'air conditionné était à l'époque un gros changement. L'époque où il fallait bosser en short durant l'été est heureusement révolue. Le reste n'a pour ainsi dire pas changé. Ma chaise a bien été changée de temps à autre mais elle a entretemps de nouveau besoin d'être renouvelée. Ma table de bureau aussi d'ailleurs.

Comment se fait-il que malgré votre progression professionnelle, vous soyez quand même resté au même poste ? Vos proches collègues constituent-ils toujours une agréable compagnie ou l'ambiance est-elle comparable à celle de la série télévisée « Het Eiland » ?
Avec la croissance de Libost-Groep, je n'ai pas cessé d'avoir de nouveaux collègues. De nombreux changements se sont aussi produits à gauche à droite. Certains sont allés installés plus loin, d'autres ont reçu une pièce séparée. Je n'ai, quant à moi, pas réellement senti la nécessité de déménager à un autre endroit. J'ai d'ailleurs toujours aimé travailler parmi les collaborateurs. Cela crée non seulement une ambiance plus agréable pour moi mais cela permet aussi de rester au plus près des collaborateurs et des projets. Dans le nouveau bureau aussi, j'aurai un poste de travail au milieu de mes collaborateurs. J'ai toujours réussi à bien m'entendre avec les collègues et ai toujours aimé rester en place.

D'ici la fin de l'année, le bureau d'Hasselt déménage vers un bâtiment flambant neuf. Votre poste va-t-il vous manquer ?
Oui, je compare un peu mon poste à une vieille paire de pantoufles : elles sont usées mais me conviennent en réalité encore très bien. Je suis très content de déménager vers le nouveau site et j'attends ce moment avec impatience mais cela représentera quand même un grand changement. Ce n'est pas impossible que, le matin, j'aille encore me garer au mauvais parking !

A NE PAS RATER

Lu récemment sur InSite

- Blog Michiel Jaski: New management structure for Grontmij
- Changements dans l'organisation Industry, Water & Energy
- 20 collègues collaborent aux nouveaux fours de naphte pour Total France
- "Rives écologiques de la Meuse" nominé aux GeoSpatial Awards
- La Procédure Hot Lead mène à de nouveaux projets
- Nouveaux sièges sociaux à partir du 1er juin 2013
- HOT LEAD : vous avez vu une opportunité ? Faites-le nous savoir !
- Web call du 27 mai dès à présent disponible

Aperçu sur Yammer

- Knap STAALtje technologie! Productie van staal uit ijzeroxide
- De 10 competenties van de iPad vaardige leraar
- Algen stellen Exxon Mobile teleur
- Onderzoek: computer onkunde kost veel tijd en geld

Présence de personnalités connues (et moins connues) à Realty

Pour l'édition 2013 du salon de l'immobilier Realty (28-30 mai), nous nous étions appuyés sur le succès de l'an dernier. Au total, nous avons vu défiler quelque 300 visiteurs, lesquels ont tout particulièrement apprécié notre Cocktail Lounge pour ses plaisirs culinaires concoctés par l'Atelier Yves Mattagne.

Avec la conférence intitulée « L'équipe de construction, optimum économique en guise d'évolution logique », nous avons d'emblée donné un sérieux coup d'envoi à la première journée du salon. Hanne Decoutere, la célèbre présentatrice de la VRT a, à la satisfaction générale, mené le débat à la perfection. Bon nombre de questions préoccupantes ont été abordées : L'équipe de construction est-elle sur la bonne voie ? A-t-on tiré des leçons du passé ? Tous les acteurs impliqués sont-ils gagnants? Des outils ont-ils déjà été développés en conséquence ? Pour avoir réponse à ces questions et à bien d'autres, veuillez vous adresser à Jo Belen.



Conférence avec la célèbre Hanne Decoutere

Inscrivez d'ores et déjà les dates du 13, du 14 et du 15 mai 2014 dans votre agenda car Grontmij sera une nouvelle fois présent au salon Realty

Plus d'infos

Jo Belen, Business Development Manager Bâtiments

Petit film de Realty (ancienne participation)

Salon Realty: www.realty-brussels.com



Cocktail Lounge, moment propice au networking

44 sociétés Seveso assistent à un séminaire sur la gestion des informations sur les installations

Le jeudi 30 mai, l'équipe Asset Information Management (AIM) (qui compte 19 personnes) de la business line IW&E a organisé un séminaire placé sous le thème « Quels sont les points communs entre la réglementation Seveso et la gestion de vos informations sur les installations ? »



Bavardages pendant les pauses



AIM Unit Leader Erik De Wit a la parole

Avec 60 inscriptions externes et 44 sociétés Seveso présentes, le séminaire a été une réussite. Les profils des participants aussi étaient parfaitement conformes aux attentes : Plant Managers, HSEQ Managers, engineering managers, responsables projet... Pendant le drink qui a suivi l'événement, la plupart des personnes se sont montrées satisfaites des présentations. Les cases de nos clients Styron et Cytex ont tout particulièrement eu la cote. Et, dans la foulée, nos services AIM ont également été largement appréciés. Quelques beaux projets se profilent à l'horizon !

Plus d'infos
Erik De Wit, Unit Leader Asset Information Management

GRONTMIJ SOUS LES PROJECTEURS

CALENDRIER

Séances d'infos sur le A11	22 & 30 juin 2013
'Rock voor Specials' - www.rockvoorspecials.be	26-27 juin 2013
RES Knokke - www.res-vzw.be	1 août 2013
Congrès belge de la route - www.congresdelaroute.be	11-13 septembre 2013
Seminar Energie	19 septembre 2013
Formation 'Gestion de l'Energie de A à Z' (Kluwer)	8 oktobre 2013





Grontmij InSpire, Numéro 5, Juin 2013
Le bulletin d'information trimestriel interne de Grontmij Belgium.

Rédaction : Saskia Poppelier & Geert Cools
Mise en pages : Elisabeth Laute
Photographie : Grontmij Belgium

Ont contribué à la rédaction de ce bulletin :
Tim De Roo, Peter Vanhollemeersch, Jeroen Lerno, Caroline Florquin, Erwin Malcorps, Johan Dubruel, Theo Tombeur, Géry De Smedt, Mike Devos, Mario Vermandel, Luc Vermeersen, Said Azzuz, Vanessa Bosteels, Erik De Wit, Alain Bulen et Aimé Claus.

Commentaires :
communication.belgium@grontmij.be